

Bereikte resultaten

Focus tot 2027



Wij zorgen goed voor collega's

Strategisch HR-plan 2020 - 2025

FIT-gesprekken

Oprechte aandacht

Visie vastgesteld hoe wij bij Alrijne patiënten, bewoners en familie willen betrekken bij de zorg. Dit noemen we patiënt-participatie.

Hoe kunnen we de zorg meer rondom patiëntgroepen organiseren? Hiervoor hebben we patiëntgroepen geclusterd en vastgesteld. Dit noemen we zorgthema's. In teams denken collega's hier verder over na.

Onboarding-programma en -app

Programma 'Werkdruk in balans'

Podcastserie 'Achter de Naald'

Samen met gemeentes trekken we op als het gaat over duurzaamheid.

Beste zorg beste plek

Omdat we graag vooruit kijken maken we met deze routekaart een aantal resultaten per ambitie inzichtelijk. Dit geeft een indruk van wat we bereikt hebben, maar ook waar onze focuspunten liggen voor de komende vijf jaar. De paden overlappen elkaar op bepaalde onderdelen.

Regionale samenwerking met ketenpartners om zorg in de regio toegankelijk en betaalbaar te houden.

Samen met LUMC en Zorg en Zekerheid maken we regionale afspraken over welke zorg waar plaatsvindt.

Budget gekregen in samenwerking met Zorg en Zekerheid om innovaties te stimuleren die bijdragen aan het voorkomen, vervangen of verplaatsen van zorg. Dit noemen we 'transformatiegelden'.

Voorbeelden van innovaties zijn:
 • Chemotherapie thuis.
 • Project laaggeletterdheid.
 • De Luchtbrug (online tool voor kinderen met astma om poliklinische controles te vervangen door online zorg).
 • Teleconsultatie (huisartsen kunnen advies vragen aan medisch specialisten waarmee we verwijzingen kunnen voorkomen).

Milieuthermometer voor de zorg, niveau goud, voor de derde keer behaald.

Het zogenaamde 'zorgplatform' is nodig om in de toekomst gegevens te kunnen uitwisselen tussen Alrijne, de patiënt en andere zorginstellingen. Dat zorgplatform is nu technisch ingericht.

Wie hebben we in onze zorggroep in de toekomst nodig? En hoe gaan we daar met elkaar komen? (= strategische personeelsplanning)

Van inzien van gegevens naar gestandaardiseerde uitwisseling van patiëntgegevens. Voor de patiënt zelf (en zijn naasten). Maar ook voor alle zorgverleners die daarbij betrokken zijn.

Eigen invloed en meer regie voor iedere collega. Meer aandacht voor ontwikkeling van eigen talenten.

Aandacht voor veranderkundige aspecten bij digitalisering voor patiënten en voor collega's.

KIJKWIJZER:

Digitale zorg is vanzelfsprekend

Aanstelling Thomas Werle en Maaike de Rijke (Chief Medical Information Officer en Chief Nursing information officer).

Meer ruimte op de poliklinieken in Alphen a/d Rijn door centraal aanmelden.

Op drie afdelingen is gestart met een project om het aantal patiënten en de zorg die wij op die dag kunnen leveren beter op elkaar af te stemmen. Het project heet Integraal capaciteitsmanagement (ICM).

Op afstand begeleiden van patiënten in hun thuissituatie.

Start Digiplein in Leiderdorp

Groene projecten, denk bijvoorbeeld aan 'Groene Gevel' in Leiderdorp of de duurzame kartonnen po's.

Door meer samenwerking in netwerken organiseren wij de zorg in onze regio. Ook als het gaat om bijvoorbeeld opleiden en ontwikkelen van collega's.

Patiënt of bewoner is partner in zorg.

Verder werken aan de doelen die we samen hebben afgesproken met Zorg en Zekerheid via de meerjaren-overeenkomst.

Zowel intern als samen met LUMC en Zorg en Zekerheid maken we regionale afspraken over welke zorg waar plaatsvindt.

Onze organisatie verder inrichten rondom patiëntgroepen met dezelfde soort zorgvraag. Bijvoorbeeld kwetsbare ouderen of oncologische patiënten.

Duurzaam inzetbaar

We blijven projecten doen die bijdragen aan Juiste Zorg op de Juiste Plek (JZJP). Daarbij ligt het accent op projecten die breed toepasbaar zijn in de organisatie.

Uitbreiding digitale zorg en begeleiding voor de patiënt in zijn thuissituatie.

Wij stimuleren patiënten, bewoners en collega's om gezond te leven en hebben aandacht voor preventie, vitaliteit en positieve gezondheid. Ook onze leef- en werkomgeving is gezond.

Start met activiteiten op het gebied van artificial intelligence (AI) en digitale gastvrijheid.

Vijf locaties CO₂ neutraal

Integraal capaciteitsmanagement (ICM) is de standaard binnen onze organisatie.

We richten de locaties verder in om de zorg voor patiënten en bewonersgroepen steeds beter te faciliteren.

Focus op groene keuzes en innovaties bij inkoop en verbouwingen.

Meer circulair werken. Dat betekent minder afval en waar mogelijk afval hergebruiken.

- Voorbereid op Covid.
- Leefstijl-geneeskunde.
- Visie kwaliteit zorg.
- Mensen met achterstand op tijd zorg.
- Data infrastructuur.
- Alrijne Clinics model.

Strategie 2022 - 2027



Oprechte aandacht voor zorg kunnen blijven

Voorwoord

In 2019 heeft Alrijne zijn strategisch beleidsplan 2020 - 2025 'oprechte aandacht voor zorg' vastgesteld. Aan dit beleidsplan hebben veel mensen meegewerkt: collega's, cliëntenraden en externe partijen die belangrijk voor ons zijn. In het strategisch beleidsplan staat wat we tussen 2020 en 2025 willen bereiken: onze ambities, oftewel onze plannen voor de toekomst. We waren net een paar maanden bezig met deze plannen uitvoeren toen de coronacrisis uitbrak. Dit eiste al onze aandacht op. Toen het na de eerste coronagolf wat rustiger werd, zagen we dat we toch ook bezig waren geweest met veel punten uit onze strategische ambities.

Het is de bedoeling dat ons strategisch beleidsplan een 'levend document' is. Een document dat kan veranderen. Want de wereld verandert snel, er zijn altijd onverwachte zaken die op je pad komen. Daarom is het verstandig om steeds te controleren of je nog op reis bent naar hetzelfde doel en of je plannen voor de reis nog kloppen. Samen met collega's, onze adviesraden en de externe partijen hebben wij gekeken of onze strategische ambities nog steeds kloppen. En gelukkig was dat zo. We hebben het strategisch beleidsplan op een paar punten aangepast. En we hebben vastgesteld:

- wat we per strategische ambitie in 2020 en 2021 hebben bereikt;
- waar we in 2027 willen staan;
- wat we in 2022 en 2023 moeten doen om dat te bereiken.

Ons strategisch beleidsplan is ambitieus. En dat betekent dat we keuzes moeten maken wanneer we welk onderwerp kunnen oppakken. We kunnen namelijk niet alles tegelijk doen. Maar we zijn met veel collega's en veel mensen zijn enorm gemotiveerd om Alrijne klaar te maken voor de toekomst. Het allerbelangrijkst hierbij is de patiënt en de bewoner. Dat zijn degenen voor wie wij het doen. Wij wensen iedereen veel succes en plezier bij de verdere realisering van onze strategie!

Raad van bestuur

Missie: Oprechte aandacht voor zorg

Met oprechte aandacht bieden wij de beste zorg op de beste plek in onze regio, samen met de patiënt, de bewoner en diens naasten en samen met onze partners.

Oprechte aandacht voor zorg gaat over:

- Aandacht voor wat de patiënt/bewoner wil.
- Aandacht voor onze medewerkers: hoe houden zij plezier in hun werk.
- Aandacht voor samenwerking onderling binnen onze zorggroep.
- Aandacht voor samenwerking met onze partners.
- Aandacht voor onze successen.

- Aandacht voor wat beter kan.
- Aandacht voor de ontwikkelingen die op ons afkomen.

Hoe kijken wij naar de toekomst (onze visie):

De komende jaren hebben steeds meer mensen zorg nodig. Om al deze mensen in de toekomst zorg te kunnen blijven bieden, moeten we anders gaan werken. Met oprechte aandacht voor onze patiënten, bewoners én medewerkers!

We kijken even vooruit, naar de komende 10 jaar. Hoe komt het dat steeds meer mensen zorg nodig hebben? Dat komt door de:

- vergrijzing. Er zijn meer oudere mensen en mensen worden steeds ouder. Oudere mensen hebben vaak meer zorg nodig.
- toename van chronische en complexe zorg. Er zijn meer mensen met meerdere ziektes tegelijk, die hier langer mee kunnen leven. Daarnaast zijn er steeds ingewikkeldere behandelingen mogelijk.
- betere en duurdere behandelmethoden en medicatie.

Maar waarschijnlijk is er geen extra geld beschikbaar. En zijn er niet genoeg medewerkers om al die extra patiënten te kunnen behandelen en verzorgen.

Hoe ver zijn we nu?

Geen tijd te verliezen

In Alrijne werd altijd al hard gewerkt. Inmiddels is daar nog heel veel werk bijgekomen. Dat komt door corona, meer vraag naar zorg en veranderingen in het zorgaanbod in de regio. We willen niet dat onze medewerkers nog harder moeten werken en daardoor het plezier in hun beroep/werk verliezen. Maar het is ook heel moeilijk om tegen de inwoners en huisartsen van onze regio te zeggen dat we hen niet kunnen helpen omdat we daar de mensen niet voor hebben. We willen graag goede zorg en aandacht blijven bieden aan al onze patiënten en bewoners. Dat gaat alleen als je daar ook de mensen en de middelen voor hebt. We zien en merken dat het nodig is om anders te gaan werken, dat we de zorg anders moeten organiseren. Daar kunnen we niet mee wachten, dat moeten we doen in periode 2022 - 2027. We hebben veel ideeën en daarmee willen we aan de slag. Daarom hebben wij binnen onze 5 ambities bepaald welke ideeën en voorrang krijgen.

- We moeten altijd voorbereid zijn op een uitbraak van Corona. Wij doen dat niet alleen voor de patiënten die met corona in het ziekenhuis worden opgenomen, maar vooral ook om ervoor te zorgen dat de normale zorgverlening (bijvoorbeeld onderzoeken en operaties) - zo lang mogelijk - gewoon kan doorgaan.
- Wij vinden dat Alrijne niet alleen een rol heeft in het genezen van en leren leven met de gevolgen van ziekte en ouderdom.

Wat is nieuw in de strategie 2022 - 2027?



Onze strategische ambities blijven hetzelfde, maar we kijken wel aan welke ideeën we voorrang geven!

In onze strategie 2020 - 2025 stonden al heel wat uitdagingen. Maar er is in 3 jaar veel veranderd. Nieuwe aanuullingen in de strategie:

- Maar we willen ook patiënten, bewoners, bezoekers en medewerkers stimuleren om gezond te leven. Wij hebben in onze behandelplannen aandacht voor leefstijlgeneseeskunde: alles wat nodig is om gezond te leven en gezond te blijven.
- In de nieuwe strategieperiode 2022 - 2027 willen we beschrijven hoe wij vinden dat de kwaliteit van onze zorg moet zijn. Datzelfde willen we doen voor onze verpleegkundige zorg. Mensen die niet goed kunnen lezen en schrijven hebben vaak veel zorg nodig. Samen met partners in de regio (bijvoorbeeld huisartsen, gemeenten, zorgverzekeraar) proberen we ervoor te zorgen dat deze groep inwoners op tijd de juiste zorg krijgt. Samen met andere zorgverleners in Zuid-Holland Noord zetten we een data infrastructuur op. Door gegevens te verzamelen proberen we erachter te komen hoe we de vraag om zorg kunnen voorkomen.
- We onderzoeken voor de niet-acute zorg (electieve of planbare zorg) een Alrijne Clinics model, waarin we werken als een Zelfstandig Behandelcentrum (ZBC).